



**T.C.**  
**SORGUN KAYMAKAMLIĞI**  
**TÜRK TELEKOM ANADOLU LİSESİ**  
**MÜDÜRLÜĞÜ**

**ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ HEDEFLERİ**

DOKÜMAN NO	TTAL.D.02
YAYIN NO	01
YAYIN TARİHİ	20.09.2023
REVİZYON NO	....
REVİZYON TARİHİ	.../.../.....
KUR./BİR. KODU	972465
SAYFA NO	Sayfa 1 / 1

### 1. KALİTE HEDEFLERİ

- Öğrencilerimizin uyum ve devamsızlık sorunlarını gidermek.
- Öğrencilerimizin akademik başarılarını ve sosyal faaliyetlere etkin katılımını artırmak.
- Çalışanların ve hizmet alanların memnuniyetini artırmak.
- Çalışanların ihtiyaç ve beklentilerini tespit etmek amacıyla memnuniyet anketleri yapmak.
- Çalışanların ve hizmet alanların şikayetlerini yazılı hale getirmek, şikayet sayısını % 10 azaltmak.
- Uygunsuzluk oranlarını % 10 azaltmak.
- Kişi başı yılda ortalama en az 16 saatlik eğitim vermek.
- Kişisel verilerin korunması kapsamında yetkili kişiler dışında paylaşılmasını engellemek.
- Çalışanların dilek ve şikayetlerini yönetime iletebilmeleri amacıyla Dilek ve Şikâyet Kutusu yaptırmak.
- Kurum içinde birlik ve beraberliği artırmak amacıyla en az 5 adet sosyal etkinlik yapmak.

### 2. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ HEDEFLERİMİZ

- Çalışanlarımızın tamamının Temel İş Sağlığı ve Güvenliği tekrar eğitimlerini bir yıl içerisinde tamamlamak.
- Çalışanlarımız tarafından KKD kullanımını bir yıl içerisinde %100'e çıkarmak.
- Bir yıl içinde, çalışanlarımızın en az yarısına Yangın Eğitimi, Arama, Kurtarma ve Tahliye Eğitimi ve İlk Yardım Eğitimi vermek.
- Acil durumlarda çalışanlarımızın önleyici tedbirler alması amacıyla ve yasal mevzuat kapsamında her birinden en az yılda bir kez olmak üzere, yangın, deprem, personel tahliyesi ve KBRN tatbikatı yapmak.
- İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili düzeltici faaliyetlerin zamanında tamamlanma oranını % 100'e çıkarmak.
- İş Sağlığı ve Güvenliği kültürünün geliştirilmesi amacıyla çalışanlarımıza ve öğrencilerimize en az 2 saat/adam eğitim vermek.
- Tespit edilen uygunsuzlukların kapanma oranını bir yılda % 100'e çıkarmak.

### 3. ÇEVRE HEDEFLERİ

- Hizmetlerimizi gerçekleştirirken çevreye ve insana olumsuz yönde etki edecek çevresel etkileri (sıvı, gaz ve katı atıklar) en aza indirmek.
- Su, doğalgaz ve elektrik gibi küresel kaynak tüketimini azaltmak.
- Çevre performansımızı sürekli iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla teknolojiyi takip edip yararlanmak.
- Faaliyetlerimiz sonucu oluşan atıkların yasal şartlara uygun olarak ayrıştırılıp toplanması, bertarafı ve geri dönüşümünü sağlamak.
- Çevre bilincinin geliştirilmesi amacıyla tüm taraflara (çalışanlar, öğrenciler, veliler vs.) eğitimler vermek.
- Geri dönüştürülebilir atık miktarını % 40 artırmak.

Musa DOĞANÇAY  
Okul Müdürü